

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 1. April 2003

## Web-Design und Hosting

### 1. Vertragsverhältnis

1.1. Die vorliegenden Bestimmungen regeln das Verhältnis zwischen Energyweb und derjenigen natürlichen oder juristischen Person – im Folgenden <Kunde> genannt – die die entsprechende Dienstleistung in Anspruch nimmt und sind, wie die jeweils gültige Preisliste, Bestandteil des Vertrages.

1.2. Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden <AGB> genannt) und die aktuelle Preisliste können jederzeit bei Energyweb angefordert oder unter <http://www.energyweb.ch> im Internet abgerufen werden.

1.3. Die AGB der jeweiligen Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

### 2. Beginn

2.1. Die Vertragsperiode beginnt ab dem im Vertrag festgehaltenen Zeitpunkt. Fehlt dieser, beginnt sie ab dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

### 3. Dauer

#### 3.1. Basisangebote

3.1.1. Diese Verträge werden jeweils für ein Jahr abgeschlossen und verlängern sich um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt werden.

3.2.2. Wird eine Kunden-Domain ([www.ihr-name.ch/.com](http://www.ihr-name.ch/.com)) gekündigt, bezieht sich diese Kündigung auch auf die darauf bezogenen Dienstleistungen.

#### 3.2. Zusatzangebote - Einmalige Kosten

Diese Angebote können jederzeit in Anspruch genommen werden. Sie haben keinen Einfluss auf die Kosten im Folgejahr.

#### 3.3. Zusatzangebote – Regelmässige Kosten

3.3.1. Diese Angebote können jederzeit in Anspruch genommen werden; sie sind von einem Basisangebot insofern abhängig, als dass eine auf eine Kunden-Domain ([www.ihr-name.ch/.com](http://www.ihr-name.ch/.com)) bezogene Dienstleistung nicht länger als die Kunden-Domain selbst aufrecht erhalten werden kann.

3.3.2. Sie werden jeweils für einen Monat abgeschlossen und verlängern sich um einen weiteren Monat, wenn sie nicht mindestens 7 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt werden.

#### 3.4. Zusatzangebote – Jährliche Kosten

3.4.1. Diese Angebote können jederzeit in Anspruch genommen werden; sie sind von einem Basisangebot insofern abhängig, als dass eine auf eine Kunden-Domain ([www.ihr-name.ch/.com](http://www.ihr-name.ch/.com)) bezogene Dienstleistung nicht länger als die Kunden-Domain selbst aufrechterhalten werden kann.

3.4.2. Sie werden jeweils für ein Jahr abgeschlossen und verlängern sich um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt werden.

#### **4. Weiteres**

##### 4.1. Bild-Optimierung

4.1.1. Wird pro Auftrag ein Durchschnitt von mindestens 30% Reduktion der Datengrösse nicht erreicht, werden nur jene Bilder berechnet, die um mindestens 25% komprimiert wurden.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

5.1. Alle Preise sind in Schweizer Franken.

5.2. Die *Basisangebote* und *Zusatzangebote* – *halbjährliche Kosten* werden jeweils im voraus für das ganze halbe Jahr erhoben.

5.3. Energyweb behält sich das Recht vor mit den Ausführungen von Arbeiten resp. deren Aufschaltungen bis zur erfolgten Zahlung zu warten oder den Zugang zu sperren.

##### 5.4. Mehrwertsteuer

5.4.1. ENERGYWEB ist zur Zeit nicht Mehrwertsteuerpflichtig!

##### 5.5. Zahlungsfristen

5.5.1. Alle Rechnungen werden sofort fällig und sind innert 14 Tagen nach Erhalt zu begleichen.

5.5.2. Wird gegen eine Rechnung nicht innert 10 Tagen schriftlich und begründet Einspruch erhoben, gilt sie als genehmigt.

5.5.3. Ab der 2. Mahnung wird eine Mahngebühr von Fr. 20.- erhoben und ein Verzugszins von monatlich 1% eingefordert.

#### **6. Rechte und Pflichten**

##### 6.1. Rechte Dritter

6.1.1. Der Kunde stellt sicher, dass alle Energyweb zur Verfügung gestellten Daten (Texte, Bilder etc.) frei von rechten Dritter (Urheberrechte, Markenrechte u.ä.) sind, weder gegen Schweizerisches noch ausländisches Recht und insbesondere weder gegen die Guten Sitten verstossen noch sonstwie von zweifelhafter Natur sind. Sex, Pornographie, Rechts- oder Linksradikele Seiten werden nicht geduldet. Diese Bestimmung gilt auch für Links, Weiterleitungen und ähnliches die auf Sites mit solchem Inhalt verweisen.

6.1.2. Im Zweifel ist Energyweb berechtigt, zumindest bis zur rechtlichen Abklärung, die entsprechenden Daten nicht zu veröffentlichen oder zu sperren.

6.1.3. Energyweb verpflichtet sich jedoch in keiner Weise Daten des Kunden zu prüfen, noch irgendwelche Verantwortung oder Haftung diesbezüglich zu übernehmen.

6.2. Die in Erfüllung dieses Vertrages geschaffenen Arbeitsergebnisse (wie z.B. animierte Bilder, spezielle Grafiken usw.) stehen jeweils im Eigentum von Energyweb und dem Kunden.

6.3. Der Kunde verpflichtet sich keine Massenmailings unaufgefordert über Pop-Accounts, die von Energyweb zur Verfügung gestellt wurden, zu versenden.

6.4. Allfällig erteilte Passwörter sind unter Verschluss zu halten und dürfen weder publiziert noch unbeteiligten Personen mitgeteilt werden.

6.5. In der Regel erhält der Kunde - von reinen Hosting-Verträgen abgesehen - keinen Änderungszugriff auf im Internet publizierte Daten.

6.6. Reines Hosting

6.6.1. Der Kunde ist für die Datensicherung selbst verantwortlich.

6.6.2. Der Kunde unterlässt es, Programme auf dem Server zu installieren, die das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigen können.

6.6.3. E-Mail-Support im Rahmen des zum Betrieb des Speicherplatzes notwendigen Umfangs ist gewährleistet. Weitergehende Supportleistung ist kostenpflichtig.

## **7. Haftung und Schadenersatzansprüche**

7.1. Die Haftung für alle vom Kunden publizierten resp. zur Veröffentlichung zur Verfügung gestellten Daten sowie alle sich daraus ergebenden Kosten werden vom Kunden übernommen. Er stellt Energyweb von Schadenersatzansprüchen und etwaigen Verfahrenskosten gegenüber Dritten frei, die durch Streitigkeiten über den gehosteten Inhalt entstehen.

7.2. Für Störungen innerhalb des Internets, in den Leitungen zu demselben (Telefon-/TV-/Strom-Netz) sowie für andere, nicht im Einflussbereich von Energyweb liegenden Störungsfaktoren, insbesondere Mängel die beim Provider liegen, kann keine Haftung übernommen werden.

7.3. Energyweb übernimmt keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den Server verursacht wurden.

7.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Browser je nach Typ und Alter einige Funktionen anders oder nicht darstellen können.

7.4. Schadenersatzansprüche sind in jedem Fall auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt, für entgangenen Gewinn können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden.

## **8. Änderungen des Vertrages**

8.1. Anpassungen

8.1.1. Energyweb gibt Änderungen dieser AGB sowie des Umfangs und der Preise der Basisangebote so rechtzeitig bekannt, dass der Vertrag vom Kunden innerhalb der jeweiligen Kündigungsfrist gekündigt werden kann. Kündigt er nicht, so gelten die neuen Bestimmungen als vom Kunden genehmigt.

8.1.2. Sonstige Preise können jederzeit der Kostenentwicklung angepasst werden. Bereits erteilte Aufträge werden davon nicht berührt.

8.1.3. Änderungen aus technischen Notwendigkeiten sind vorbehalten.

8.1.4. Preisänderungen aus Gründen der Mehrwertsteueranpassung (siehe Punkt 5.4.2.) gelten nicht als Änderung im Sinne dieses Vertrages und bedürfen weder einer Genehmigung des Kunden noch kann gegen diese Einspruch erhoben werden.

8.2. Ist ein Teil dieses Vertrages aus irgendeinem Grunde nichtig, so wird dieser durch eine entsprechende Klausel ersetzt, die diesem Vertrag entspricht. Der übrige Teil dieses Vertrages bleibt gültig.

8.3. Offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sind entsprechend zu berichtigen.

## **9. Beendigung**

### **9.1. Ordentliche Kündigung**

Der Vertrag wird durch schriftliche Kündigung innerhalb der jeweiligen Fristen beendet.

### **9.2. Ausserordentliche Kündigung**

9.2.1. Kündigt Energyweb vor Ablauf der jeweiligen Vertragsdauer werden die Kosten für noch nicht erbrachte Leistungen anteilmässig zurückerstattet, kündigt der Kunde verfallen die vorausbezahlten Leistungsbeiträge.

9.2.2. Dem Kunden steht das Recht zur ausserordentlichen Kündigung unter Einforderung der noch nicht erbrachten Leistungen zu, sofern er Energyweb schriftlich über Störungen/Fehler informiert und zweimal angemessene Frist gesetzt hat. Betriebsnotwendige kurzfristige Unterbrüche stellen keine Störung in diesem Sinne dar. Wenn möglich wird der Kunde vorgängig darüber informiert.

9.2.3. Verhält sich der Kunde vertragswidrig oder kommt er seinen Zahlungspflichten nicht nach, ist Energyweb unter Einforderung der noch offenen Zahlungen und entstandenen Kosten zur Kündigung resp. Sperrung des Zugangs berechtigt.

## **10. Allgemeines**

10.1. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

10.2. Energyweb ist berechtigt zur Erfüllung dieses Vertrages Drittpersonen als Subunternehmer ohne Einwilligung des Kunden einzusetzen.

## **11. Domains**

11.1. Domains werden jeweils auf den Namen des Kunden registriert, die jeweiligen Gebühren werden in der Regel von den entsprechenden Registrierstellen direkt beim Kunden erhoben.

11.2. Bis zur Anmeldungsbestätigung der Registrierstelle kann keine Garantie für die Verfügbarkeit des jeweiligen Domain-Namens gemacht werden.

11.3. Energyweb macht zu keiner Zeit Rechte an diesen Namen geltend, lehnt aber auch jede Haftungen, die sich aus dem Gebrauch des entsprechenden Domain-Namens ergeben, ab.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

12.1. Das Rechtsverhältnis zwischen Energyweb und dem Kunden unterliegt Schweizerischem Recht.

12.2. **Gerichtsstand ist Chur**